

2026年3月23日

お客様各位

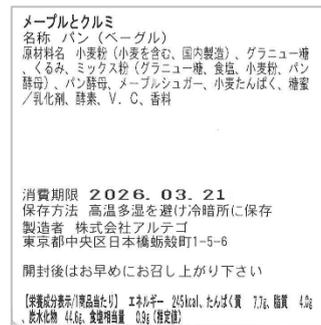
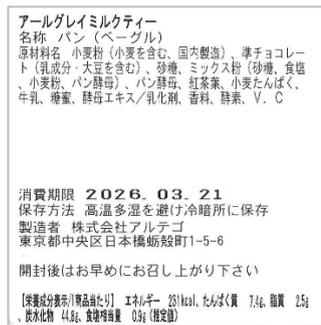
株式会社アルテゴ

## 商品表示ラベルの誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素より、「BAGEL & BAGEL」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
この度『BAGEL & BAGEL エミテラス所沢店』で販売いたしました一部商品の商品表示ラベルに誤りがございました。ご利用のお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 1. 対象商品と誤表示の内容

- ・販売日：2026年3月20日（金）
- ・対象商品：アールグレイミルクティー
- ・誤表記の内容：本来「アールグレイミルクティー」のラベルを貼るべきところに、誤って「メープルとクルミ」のラベルを貼付致しました。



- ・販売数量：27個

### 2. アレルゲンおよび健康への影響について

ラベルに記載のないアレルゲン「乳成分・大豆」が含まれております。アレルギーをお持ちのお客様は、決して召し上がらないようお願い申し上げます。

### 3. お問い合わせ・返金対応について

当該商品をご購入いただいたお客様には、返金又は交換をさせていただきます。誠にお手数ですが下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。また乳成分・大豆のアレルギーをお持ちの方で、お召し上がり後に体調に異変を感じられた場合は、速やかに医療機関を受診いただくとともに、弊社お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

株式会社アルテゴ BB事業部：川口（平日9時～18時 03-4586-1112、緊急時 070-2185-6427）

BAGEL & BAGEL エミテラス所沢店 店長：近藤（10時～21時 0429-68-5557）

今後は関係者一同、より一層の商品管理に努めて参りますので、何卒ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

以上