

2023 年 9 月 25 日

お客様各位

株式会社アルテゴ

賞味期限切れ食材を使用したベーグルの販売に関するお詫びとお知らせ

平素より「BAGEL & BAGEL」をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、BAGEL & BAGEL with CAPSULE COFFEE SHOP JR 大阪駅店におきまして、一部賞味期限切れの食材を使用したベーグルを販売していた事が判明致しました。お買い求めいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけし、心から深くお詫び申し上げます。

1. 対象商品

かぼちゃとメープルジャムベーグル（9 月 25 日 8 個販売）

上記のベーグルに使用しているかぼちゃの種の賞味期限 2023 年 7 月 11 日のものを使用しておりました。

2. 販売日時について

2023 年 9 月 25 日 7 時～2023 年 9 月 25 日 9 時 15 分

お客様からの体調不良等の連絡は現在のところ受けておりませんが、賞味期限切れ食材を使用しているため、該当日時にご購入されたお客様に関しましては、お買い上げレシートを確認後、ご返金もしくは商品の交換をさせて頂きたく存じます。

弊社は今回の事を真摯に受け止め、深く反省し、今後このようなことがないよう開封日、使用期限の記載の徹底、製造前に賞味期限の確認など再発防止策を徹底して参ります。

【お問い合わせ先】

BAGEL & BAGEL with CAPSULE COFFEE SHOP JR 大阪駅店長 金森まで

TEL：050-5443-1721（営業時間 AM7:00～PM9:30）

以上